

# Craftbot Plus Garantie

**Diese Garantie ist gültig für Craftbot Drucker, die zwischen Juli 2015 und Dezember 2016 bei Balans : Craftbot.nl und CraftBot.de erworben wurden**

Mit dem Erwerb eines Craftbot Plus erhalten Sie ebenfalls das Recht auf technische Unterstützung. Wir setzen voraus, dass Sie die englischsprachige Anleitung und unsere Tipps für Anfänger auf unserer Internetseite unter „Support“ bereits gelesen haben.

Nach unserer Erfahrung bietet eine Unterstützung per Mail ([info@CraftBot.de](mailto:info@CraftBot.de)) ergänzt durch Screenshots, Fotos etc. den meisten Nutzen für den Anwender. Wir streben danach, noch am gleichen Tag auf Anfragen zu reagieren. Darüberhinaus bieten wir ebenfalls telefonische Unterstützung an.

*Die Entwicklung von 3D Druckern schreitet schnell voran. Es sind Neukonstruktionen, die benutzten Einzelkomponenten können daher auch nach relativ kurzer Lebensdauer ausfallen. Dies liegt nicht an der Qualität der Komponenten, sondern an der Tatsache, dass der 3D Druck eine neue Technologie darstellt.*

Aus diesem Grund wird der Craftbot mit einer auf 1 Jahr begrenzten Garantie ausgeliefert.

Während dieser Zeit werden defekte Komponenten kostenlos zugesandt.

Für den Ersatz defekter Komponenten gelten folgende Bedingungen :

**Für den Zeitraum von drei Monaten seit Erwerb des Craftbot auf Grundlage der Reparatur durch CraftBot.de :**

Der Käufer trägt die Versandkosten der Lieferung an uns. (zur Zeit 15 Euro bei DPD).

Die Kosten der Rücksendung wird durch CraftBot.de übernommen.

Der Drucker sollte in der Originalverpackung mit dazugehörigem Schutzmaterial versandt werden.

Wenn der Garantiefall keine losen Gegenstände, wie das abnehmbare Druckbett, den Filamentspulenhalter, Verbindungskabel, Stromkabel etc. betrifft, bitte diese **nicht** mitsenden.

Im Falle von einfach zu montierenden Ersatzteilen senden wir ein entsprechendes neues Exemplar zur Selbstmontage.

Darüberhinaus bieten wir selbstverständlich Hilfe an, falls es zu Problemen bei der Montage kommen sollte.

In diesen drei Monaten sind sowohl Ersatzteile als auch alle anfallenden Arbeiten bei der Reparatur kostenlos.

Die einzigen Kosten fallen in Form der Versandkosten zu uns an.

### **Für den Zeitraum ab dem vierten Monat bis zum Ende der Garantie nach einem Jahr auf Grundlage der eigenständigen Reparatur :**

Sollte während der Zeit ab dem vierten Monat bis zur Beendigung des 12. Monats ( also insgesamt 9 Monate ) eine Komponente ausfallen, senden wir auf Grundlage eines Fotos oder nach dem Erhalt der defekten Komponente das entsprechende Ersatzteil auf unsere Kosten zu.

Ist ein Austausch Ihrerseits nicht möglich, können wir dies auch für Sie übernehmen.

Die Kosten für den Versand tragen hierbei Sie.

Der Drucker sollte in der Originalverpackung mit dazugehörigem Schutzmaterial zu uns gesandt werden.

Wenn der Garantiefall keine losen Gegenstände, wie das abnehmbare Druckbett, den Filamentspulenhalter, Verbindungskabel, Stromkabel etc. betrifft, bitte diese **nicht** mitsenden.

In diesem Zeitraum von 9 Monaten fallen keine Kosten für Ersatzteile an, selbst nicht für den Fall, das Sie die Ersatzteile bei uns montieren.

Die unten aufgeführten Kosten fallen nur an, wenn die Reparatur durch uns durchgeführt wird.

Im Allgemeinen rechnen wir mit 70,- Euro ( inkl. MwSt. ) für unseren Arbeitsaufwand.

Die Reparaturkosten für den Austausch des kompletten Kabelbaums ( bei Ausfall des Heizelements, des Temperatursensors, der Verkabelung von Motor, Lüfter und / oder Limiterschalter ) betragen 135,- Euro ( inkl. MwSt )

Die Kosten für den Austausch der XY Linearlager sowie das beheizbare Druckbett betragen 145,- Euro ( inkl. MwSt )

Für Arbeiten am Hotend, den Motoren ( ohne Bedrahtung ), der LCD Steuerplatine, Antriebsriemen ( timing belts ) , Spannungsversorgung der LED Beleuchtung beträgt der Arbeitslohn 85,- Euro ( inkl. MwSt )

Die eventuell anfallenden Kosten für die Rücksendung des reparierten Druckers werden von uns übernommen und sind bereits in den oben aufgeführten Reparaturbeträgen enthalten.

## **Weitere Vertragsbedingungen**

Der Garantieanspruch erlischt, sollten an dem 3D Drucker Veränderungen vorgenommen werden.

Die Benutzung von Filamenten anderer Hersteller ist, unter Einhaltung der Spezifikationen des Craftbot, natürlich möglich.

Dabei muß der Durchmesser zwischen 1.65 und 1.8 mm betragen, die Toleranzen dürfen 5% nicht unter- oder überschreiten. Die maximale Schmelztemperatur darf dabei 250 Grad Celsius nicht überschreiten

Die Garantie beschränkt sich auf den Gebrauch von reinem PLA, ABS oder PETG. Werden Filamente mit Zusätzen genutzt, sind die durch diese verursachten Schäden nicht in der Garantie enthalten.

„Exotische“ Filamente mit Zusätzen wie Metallpulver oder Carbon, sowie flexible Filamente sind nicht tauglich für den Gebrauch mit dem Craftbot. Obwohl diese Filamente angeboten werden, sind diese als „experimentell“ zu werten und fallen nicht unter die Garantie.

Die für die Nutzung des CraftBot PLUS erforderliche Umgebungstemperatur sollte minimal 18 Grad Celsius und maximal 30 Grad Celsius betragen.

Da Filamente beim Erhitzen schädliche Substanzen abgeben können, sollte der CraftBot nur in gut belüfteten Räumen betrieben werden, die nicht dauerhaft als Wohn- bzw. Schlafräume genutzt werden.

Für Schäden oder Beeinträchtigungen der Gesundheit durch Filamente oder die Nutzung des Craftbot übernehmen wir keinerlei Haftung.

Der Käufer ist dazu angehalten, den Drucker nur innerhalb der Spezifikationen einzustellen und zu nutzen.

Firmware Updates sind immer mit einem Risiko behaftet, daher bezieht sich die Garantie nur auf die Firmware Versionen, die von uns unterstützt bzw. angeraten werden.

Es kann passieren, daß der CraftBot nach einem Upgrade vollkommen ohne Funktion ist und sich auch durch wiederholtes Ein-und Ausschalten nicht mehr aktivieren läßt.

Im Allgemeinen wird dies durch einen Windows PC, der nicht auf dem aktuellsten Stand ist oder durch eine fehlerhafte Treiberinstallation verursacht.

Falls dies dennoch geschehen sollte, haben Sie die Möglichkeit, uns den Drucker zur Reparatur zuzusenden, die Kosten hierfür betragen 65,- Euro ( inkl. MwSt und Rücksendekosten ).

Die Kosten für die Zusendung an uns müssen von Ihnen übernommen werden.

## **Gesetzliche Garantiebestimmungen für den CraftBot**

CraftBot.de übernimmt eine eingeschränkte Garantie mit einer Dauer von einem Jahr, wie oben beschrieben.

Ein Garantieanspruch muss schriftlich an CraftBot.nl eingereicht werden.

Der Garantieanspruch beginnt mit dem Rechnungsdatum bei Abholung oder dem Versanddatum des Pakets zum Kunden.

Für einen Garantieanspruch müssen folgende Bedingungen erfüllt sein :

- (i) Die Benachrichtigung muss vor dem Ende der Garantiezeit erfolgen.
- (ii) Alle zusätzlichen Bedingungen müssen , wie unten beschrieben, erfüllt sein.
- (iii) Der Kaufnachweis mit Seriennummer des Geräts muss vorhanden sein und als Kopie mitgeliefert werden.
- (iv) Die Originalverpackung muss vorhanden sein.

## **Bedingungen**

Sollte der Defekt innerhalb der Garantiedauer nicht behoben werden können, wird das Gerät kostenlos durch ein identisches, falls nicht mehr lieferbar, durch ein Ähnliches oder durch das Angebot einer Vergütung ersetzt.

CraftBot.nl behält sich vor, die Art der Begleichung des begründeten Garantieanspruchs, sei es durch Ersatz, Reparatur oder monetären Ausgleich, zu bestimmen.

Die Garantie für den CraftBot wird nur unter der ausdrücklichen Vorgabe übernommen, dass die Hinweise zur Inbetriebnahme und die Craftbot Betriebshinweise befolgt wurden.

Falls Montageanweisungen zum eigenständigen Arbeiten am Drucker oder an Teilen des Druckers angeboten werden, müssen diese sorgfältig befolgt werden.

Der Garantieanspruch erlischt, wenn Umbau- oder Demontearbeiten durch Personen durchgeführt wurden, die nicht durch CraftBot qualifiziert wurden.

Die CraftBot Garantie deckt keine Ansprüche ab, die durch falschen oder unsachgemäßen Gebrauch, sowie normale Alterungserscheinungen verursacht wurden.

Jeder Garantieanspruch muss zuerst durch CraftBot.de anerkannt werden.

Die Garantie bedeutet nicht, daß alle anfallenden Kosten für den Versand fehlerhafter Produkte zu CraftBot.de zur Inspektion und / oder Reparatur, oder die Kosten für die Rücksendung der Reparaturen oder der Ersatzgeräte zum Kunden grundsätzlich übernommen werden. Innerhalb der ersten drei Monate ist die eigentliche Reparatur selbstverständlich kostenfrei.

Da die Kunden das Recht auf eine Garantie gegen Vorlage der Originalrechnung haben, empfehlen wir, sowohl die Rechnung als auch den Aufbewahrungsbehälter an einem sicheren Ort zu deponieren. Nur der ursprüngliche Käufer hat Anspruch auf Garantie.

### **Andere Garantiebedingungen**

Wird eine Komponente repariert oder während der Garantiezeit ersetzt, so gilt die restliche Garantiezeit ebenfalls für die ausgetauschte Komponente.

Der Käufer – als Privatperson, die nicht in Ausübung ihres Berufes oder als Beauftragte einer Firma handelt – kann die Garantierechte in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Vorgaben geltend machen.

Der Käufer ist angehalten die nötigen Wartungsarbeiten mit Hilfe der folgenden Anweisungen an den entsprechenden Komponenten, wie z.B. das Schmieren der beweglichen Teile, durchzuführen.

Regelmäßige Kontrolle der Befestigungen wie Schrauben und ein nötigenfalls erneutes Anziehen sind von Vorteil.

Folgende Komponenten werden als Verbrauchsartikel bestimmt :

- Hotend ( inkl. Heizpatrone und Temperatursensor ( Thermistor ))
- Das Zahnrad des Extrudermotors
- Alle Lager
- Das abnehmbare Druckbett
- Die Antriebsriemen ( timing belts )
- 

Für diese Komponenten gelten nur die Garantiebestimmungen der ersten drei Monate.

Ersatzteile sind entweder im Webshop von CraftBot.de oder auf Anfrage bestellbar.

Sollten allgemein auftretende Mängel bei der Gewährleistung durch den Hersteller oder CraftBot.nl bemerkt werden, ist der Käufer verpflichtet, den Anweisungen, die Mängel zu korrigieren, Folge zu leisten..

CraftBot.de haftet nicht für Folgeschäden oder Einkommensverlust durch einen Garantieanspruch.

Der Käufer ist angehalten, sich über offizielle Firmware Updates, aktualisierte Wartungshinweise oder Software Updates mittels der Webseiten von CraftBot.de und / oder der Homepage des Herstellers [www.Craftunique.com](http://www.Craftunique.com) , zu informieren.